**Алгоритм проведения процедуры медиации**

Процедура медиации осуществляется в несколько этапов: подготовительный, основной, заключительный.

1. Подготовительный этап включает:

* получение информации о споре или конфликте, происходящих в образовательной организации;
* регистрацию в журнале СШМ информации о споре или конфликте (данные о сторонах, суть спора или конфликта, дата и место, дополнительная информация об участниках и иных обстоятельствах спора или конфликта);
* определение руководителем СШМ медиатора для разрешения конкретного спора или конфликта;
* предложение (при необходимости - в письменной форме) каждой из сторон принять участие в разрешении спора или конфликта с помощью процедуры медиации с указанием даты, времени и места проведения встречи;
* заключение (при необходимости) по согласию сторон соглашения о проведении процедуры медиации;
* приглашение для участия в процедуре медиации родителей (законных представителей) несовершеннолетнего участника спора или конфликта, и, при необходимости, представителей комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов полиции.

2. Основной этап включает:

а) проведение встречи с каждой стороной:

* обращение к сторонам с предложением применить восстановительный подход с целью разрешения спора или конфликта на основе достижения медиатором контакта со сторонами;
* разъяснение каждой из сторон принципов работы СШМ и способов конструктивного выражения эмоций и требований;
* обсуждение деталей и хода спора или конфликта, важных с точки зрения сторон, и принципов СШМ;
* проведение беседы с каждой из сторон с использованием уточняющих вопросов о том, что произошло (до конфликтной ситуации, во время спора или конфликта, после него, в настоящее время, о других участниках, потерпевшем, друзьях каждой из сторон, своих состоянии и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям), переформулирование, уточнение событий, изложенных каждой из сторон;
* обсуждение возможных способов и последствий разрешения спора или конфликта с точки зрения каждой из сторон, в том числе вариантов заглаживания вины перед потерпевшим;
* формирование чувства ответственности у каждой из сторон за разрешение спора или конфликта;
* обсуждение с каждой из сторон планируемой встречи всех сторон спора или конфликта как возможный вариант действия, направленного на их разрешение (примерный план, перечень участников будущей встречи, предпочтительные время и место встречи);
* информирование каждой из сторон об ожидаемых результатах выполнения медиативного соглашения (примирительного договора);

б) проведение встречи сторон:

* подготовка места проведения встречи сторон с учетом принципов работы СШМ;
* приветствие медиатором сторон и приглашенных лиц, объявление цели встречи, правил процедуры медиации, позиции медиатора, плана встречи сторон;
* предложение медиатором каждой стороне высказать свое мнение о споре или конфликте, путях их разрешения, об отношении каждой из сторон к услышанному на встрече сторон;
* осуществление диалога между сторонами по поводу спора или конфликта и их последствий на основе взаимоуважения сторон и управления эмоциями;
* нейтрализация медиатором негативных высказываний сторон в целях осуществления конструктивного диалога и сотрудничества сторон;
* поддержка медиатором выражения сторонами осознания своей вины и прощения друг друга;
* обсуждение и закрепление оптимальных для сторон вариантов разрешения спора или конфликта, механизма реализации принятых в ходе встречи сторон решений и анализ последствий заключения медиативного соглашения (примирительного договора);
* уточнение необходимости повторной встречи сторон;
* отражение эмоционального состояния участников встречи сторон;
* заключение (при необходимости - в письменной форме) медиативного соглашения (примирительного договора) с учетом согласия сторон.

1. Заключительный этап - анализ выполнения медиативного соглашения (примирительного договора) включает:

* организацию медиатором встречи сторон через 2 - 3 недели после заключения медиативного соглашения (примирительного договора);
* информирование каждой из сторон о проведенных мероприятиях по выполнению медиативного соглашения (примирительного договора);
* оценку медиатором объема выполнения медиативного соглашения (примирительного договора);
* обсуждение целесообразности и результативности проведения процедуры медиации и реализации восстановительного подхода при разрешении спора или конфликта;
* обсуждение предложений по предотвращению споров или конфликтов в дальнейшем.